



Expert réseaux infrastructures et sécurité

TITRE NIVEAU 7 RNCP
Code Diplôme : 16X32639
Fiche RNCP : 34407

| Bloc | Capacités professionnelles attestées |
|--|--|
| Piloter la maîtrise d'ouvrage d'un projet informatique | Maîtriser l'utilisation des principaux diagrammes UML Analyser et reformuler le besoin du client Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques Elaborer le cahier des charges Estimer les coûts, les délais Analyser les risques liés à la réalisation du projet Analyser un dossier de consultation (DCE) et en préparer la réponse Vérifier la conformité de la solution par rapport aux spécifications fonctionnelles |
| Mettre en œuvre un projet informatique | Décomposer le projet en livrables et tâches Planifier un projet Elaborer des tableaux de bord de suivi Choisir les outils permettant de suivre l'évolution du projet Déterminer les ratios d'activités et de performance Choisir la méthode de gestion de projet adaptée au contexte et au client (classique, agilité, ...) Intégrer un référentiel de bonnes pratiques dans la gestion de projet Collaborer à la réalisation du projet et à son suivi dans le respect des lignes de conduite Assurer un reporting de ses activités. |
| Mettre en production et maintenir un système d'informations | Estimer l'impact technique et humain du changement Préparer l'environnement de déploiement Valider la phase de pré production Planifier le déploiement avec le concours des utilisateurs Mettre en production Elaborer et suivre des indicateurs de performance Veiller au maintien des conditions de production Définir les contrats de service (SLA) et moyens associés (PCA) Définir les plans permettant de faire face aux incidents de production (PRA) Se conformer à un référentiel de bonnes pratiques Identifier les données sensibles (critiques et/ou personnelles) Définir, mettre en place et contrôler les mécanismes permettant la sécurisation de l'accès aux données et leur intégrité |
| Administration de systèmes et réseaux informatiques | Configurer, administrer et sécuriser le réseau Installer, configurer et administrer différents systèmes d'exploitation Concevoir et déployer une infrastructure sécurisée haute disponibilité Assurer l'intégrité et la pérennité des données Optimiser l'utilisation des ressources au moyen de la virtualisation et des conteneurs applicatifs Intégrer le cloud public ou privé Contrôler le bon fonctionnement de l'infrastructure au moyen d'outils de supervision Centraliser la gestion et les droits des utilisateurs Intégrer la téléphonie |

| Bloc | Capacités professionnelles attestées |
|----------------------------------|--|
| Prévention Cyber sécurité | Définir la politique de sécurité Elaborer et mettre en place la sécurité d'un système d'information Analyser les risques de sécurité, proposer et mettre en place des solutions pour y faire face Surveiller la sécurité du SI Conduire un audit de sécurité Eprouver la sécurité par des techniques de hacking et/ou l'utilisation d'outils de diagnostique Sensibiliser les utilisations aux risques Gérer un système d'information après compromission |
| Transverse | Développer une relation durable avec le client Adapter son discours à l'auditoire Organiser et animer une réunion Fédérer et motiver les hommes autour d'objectifs et/ou de projets S'inscrire dans une démarche de veille technologique et stratégique Produire une étude comparative Se documenter et rédiger en français et en anglais Collaborer en environnement international Proposer des solutions créatives ou innovantes |

1. ERIS 1^{ère} Année (M1) : Programme 91 jours

| Matières | Crédits | Coeff | Volumes jours |
|--|-----------|-----------|------------------|
| Bloc : Ingénierie de projet | 15 | 23 | 20,00 |
| Gestion de projets | | 4 | 5 |
| Méthodes Agiles | | 4 | 7 |
| Qualité du livrable – CMMI | | 2 | 2 |
| Management des SI et développement durable | | 3 | 3 |
| Veille technologique et stratégique | | 2 | 2 |
| Epreuve de synthèse | | 8 | 1 |
| Bloc : SHES | 10 | 15 | 24,50 |
| Anglais | | 2 | 7,5 |
| Culture Internationale | | 2 | 2 |
| Ecoute client | | 2 | 3 |
| Conduite de réunion | | 2 | 3 |
| Communication | | 2 | 4 |
| Epreuve de synthèse | | 5 | 5 |
| Bloc : Gestions des Services | 10 | 9 | 15,00 |
| Mise en production et déploiement | | 2 | 5 |
| Fourniture des services | | 2 | 5 |
| Gestion du support | | 2 | 4,5 |
| Epreuve de synthèse | | 3 | 0,5 |
| Bloc : Systèmes et réseaux | 10 | 14 | 30,00 |
| IT Asset Management | | 2 | 4,5 |
| Routage et Commutation | | 2 | 5 |
| Infra Haute Disponibilité | | 2 | 5 |
| Rationalisation Infrastructure | | 2 | 5,5 |
| Voix sur IP | | 2 | 5 |
| Epreuve de synthèse | | 4 | 5 |
| Bloc : Mission en Entreprises | 15 | 15 | 1,50 |
| Mission 1 | | 4 | 0,5 |
| Mission 2 | | 5 | 0,5 |
| Mission 3 | | 6 | 0,5 |
| Total | 60 | | 91,00 |

2. ERIS 2^{ème} Année (M2) : Programme 62 jours

| Matières | Crédits ECTS | Coeff | Volumes Jours |
|--------------------------------------|--------------|-----------|---------------|
| Bloc : Manager un projet | 5 | 16 | 13,50 |
| Cahier des charges et appel d'offres | | 3 | 3 |
| Gestion des coûts | | 3 | 3 |
| Gestion de la recette | | 2 | 2 |
| Droit et contrat de prestation | | 3 | 3 |
| Epreuve de synthèse | | 5 | 2,5 |
| Bloc : SHES | 5 | 14 | 11,00 |
| Anglais | | 3 | 3 |
| Innover et entreprendre | | 2 | 2 |
| Management des hommes | | 4 | 5 |
| Epreuve de synthèse | | 5 | 1 |
| Bloc : Gouvernance IT | 5 | 11 | 9,00 |
| ITIL | | 3 | 4 |
| Réglementation des données | | 4 | 4,5 |
| Epreuve de synthèse | | 4 | 0,5 |
| Bloc : Cybersécurité | 15 | 26 | 27,00 |
| Management de la sécurité | | 2 | 2,5 |
| Politique de sécurité | | 3 | 4,5 |
| Ethical Hacking | | 2 | 3 |
| Infrastructure Sécurisée | | 4 | 5 |
| Audit de sécurité | | 3 | 4 |
| Analyse forensique | | 4 | 5 |
| Epreuve de synthèse | | 8 | 3 |
| Bloc : Mission en Entreprises | 30 | 35 | 1,50 |
| Mission 4 | | 5 | 0,5 |
| Mission 5 | | 30 | 1 |
| Total | 60 | | 62,00 |