

CONSEILLER.E DE VENTE

Certificateur : Ministère du travail, du plein-emploi et de l'insertion





Métier du Commerce

Taux d'insertion par certification professionnelle et global 2023 : **65%**

Taux de réussite et effectifs 2023 : **70%**
sur 20 apprenants

Contact

 caroline.françois@toulouse-ort.asso.fr

 Tel : 05 61 15 92 79

 14 rue Etienne Collongues
31770 Colomiers

Accessibilité : Une étude au cas par cas sera effectuée.

Référente handicap Peggy Pollagba

Mail : peggy.pollagba@toulouse-ort.asso.fr

Moyens mobilisés

Parcours en distanciel

Session : 02/09/2024 au 28/02/2025

Durée de la formation : 550h centre /175h entreprise

Assistant pédagogique et technique Carole BA
Questionnaires de satisfaction pour l'amélioration continue de l'enseignement

Respect des égalités des chances

Nombres d'apprenants : 8 minimum - 15 maximum

Qualification

Niveau 4 - RNCP sous le numéro 37098

Date d'enregistrement 25-11-2022

PRÉ-REQUIS / MODALITÉ D'ACCÈS

- Demandeur d'emploi, Contrats de sécurisation professionnelle, Salariés au titre du plan de formation et du compte personnel de formation (CPF)
- Tests de niveau en savoirs de base
- Entretien individuel de motivation

Délais d'accès : 15 jours.

OBJECTIFS ET CONTEXTE DE LA CERTIFICATION :

Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels.

Il prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet. Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.



PROGRAMME

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

LES COÛTS

Prise en charge par la Région Occitanie pour les demandeurs d'emploi et sur devis pour les autres financement (12 euros de l'heure).

ACCÈS SITE :

MéTRO

C

Toulouse Arènes - Colomiers Gare SNCF
Arrêt: Colomiers Gare SNCF

Bus

55

Plaisance du Touch - Colomiers Gare SNCF
Arrêt: Colomiers Gare SNCF

21

Colomiers Airbus - Toulouse Basso-Cambo
Arrêt: Tuilerie

Tad

118

Transport à la demande
Arrêt: Colomiers Gare SNCF

Train

Toulouse Arènes - Colomiers Gare SNCF
Arrêt: Colomiers Gare SNCF

POURSUITE D'ÉTUDE

- Manager d'unité marchande
- BTS MCO

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

- Évaluation formative en continu
- Mises en situation professionnelle ponctuelles, proposées par le formateur afin de mettre les apprenants en condition d'examen.
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences
- Passerelle : validation partielle possible

LES DÉBOUCHÉS

- Conseiller clientèle
- Vendeur expert
- Vendeur conseil
- Vendeur technique
- Vendeur en atelier de découpe
- Vendeur en magasin
- Magasinier vendeur

Pour toutes informations complémentaires et actualisées, se référer au site <https://ort-france.fr/toulouse/>