

	Titre du Document :	<b>POLITIQUE QUALITE</b>		Version	8
	Mis à jour le :	31/01/2025	Référence	Politique QUALITE	

## POLITIQUE QUALITE à ORT FRANCE

A l'ORT France, nous mobilisons nos énergies à tous les niveaux pour accroître la satisfaction et la confiance de nos apprenants et établir des perspectives de prestations toujours plus performantes. L'apprenant est au centre de notre démarche qualité en termes d'attente, de demande, de satisfaction et de communication.

Notre démarche de partage et d'amélioration de la qualité dans toutes ses dimensions vise à accompagner les besoins actuels en compétences et anticiper les besoins à venir.

Elle se structure autour du respect des exigences du Référentiel National de Certification Qualité RNCQ / QUALIOPI sur 8 axes d'engagement détaillés dans le Manuel Qualité de ORT France:

### 1 L'INFORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT EN AMONT DE NOS FORMATIONS

- Informer sur les prestations proposées, les délais d'accès et les résultats obtenus
- Identifier les besoins des entreprises et des apprenants
- S'attacher à vérifier l'adéquation entre :
  - Le candidat et la formation qu'il envisage

### 3 L'ADAPTATION RÉGULIÈRE DE L'OFFRE DE FORMATION ET DE SON CONTENU

- Mettre en adéquation notre offre de formation et la réalité du monde du travail dans une démarche d'évolution continue et dans la limite du cadre réglementaire de nos formations.

### 5 LA QUALIFICATION ET LE DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES ET DES COMPÉTENCES DES FORMATEURS

- Adopter des approches innovantes dans nos positionnements afin de mieux répondre à la demande de nos apprenants
- Travailler en mode projet de manière proactive et agile afin de s'adapter en permanence : favorise l'agilité et la réactivité des équipes

### 7 FAVORISER L'ACCUEIL DES PERSONNES AYANT DES BESOINS de COMPENSATIONS

- Nos référents handicap sont à l'écoute pour étudier et apporter les solutions idoines à toutes situations signalées ou détectées
- Notre recrutement est basé sur l'égalité des chances

### 2 LA SATISFACTION DE NOS APPRENANTS : UN SOUCI PERMANENT

- Toutes nos équipes cultivent une posture de service orientée vers une réactivité optimisée et la personnalisation de la relation avec l'apprenant

### 4 LA QUALITÉ DE LA FORMATION ET DE SA GESTION ADMINISTRATIVE

- Assurer la satisfaction de nos apprenants : entreprises, apprenants, donneurs d'ordre. Nos processus administratifs et pédagogiques font l'objet d'ajustements réguliers dans une démarche d'amélioration continue du service rendu.

### 6 LA VEILLE PERMANENTE SUR NOTRE ENVIRONNEMENT EXTÉRIEUR

- S'adapter au changement « métiers » et faire évoluer nos formations au plus proche des attentes terrain
- Adapter notre stratégie de développement à l'évolution de notre environnement extérieur pour mieux pérenniser notre activité

### 8 LE SUIVI DES APPRENANTS

- Adapter les prestations, les modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation aux apprenants
- Assurer l'articulation apprenant / entreprise pendant la formation en alternance : la progression pédagogique, l'assiduité de l'apprenant et son évolution dans l'entreprise font l'objet d'un suivi particulier et de rencontres régulières

Directeur Général de ORT France

M. Raymond SOUSSAN



**ORT FRANCE**