

Année scolaire : 2020-2021

Mme ROUSSILLO

CJEM : Culture Economie, Juridique et Managériale – BTS 1^{ère} année
NATHAN Technique – Edition mai 2018 i-Manuel bi-média (livre+licence élève)
Auteurs :X.Le ven,O. Lenormand,P. Mercati collection Pochette Réflexe BTS
ISBN : 9782091650357

Mme CANGRAND

BLOC 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil
ISBN : 978-2-216-15301-5 FOUCHER

BLOC 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
ISBN : 978-2-216-15304-6 FOUCHER

Mme ESPINACH

BLOC 3 : MCO 1^{ère} et 2^{ème} année – Gestion opérationnelle
ISBN : 978-2-09-165336-5 NATHAN TECHNIQUE

BLOC 4 : MCO 1^{ère} et 2^{ème} année – Management de l'équipe commerciale
ISBN : 978-2-09-165338-9 NATHAN TECHNIQUE

